



Carta Compromiso al Ciudadano

Institución	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Baja California. (CECYTE BC)
Nombre del trámite	REINSCRIPCIÓN DE ALUMNOS
Responsable	Ing. Jesús Ramón Salazar Trillas .- Director Plantel Xochimilco
Dirección	Laguna Xochimilco S/N y Blvd. Lombardo Toledano Fracc. Xochimilco c.p. 21380
Teléfono	(686) 559-37-61 / 576-51-09
Correo electrónico	jrsalazar@cecytebc.edu.mx

Esta carta establece nuestro compromiso con usted para responder a sus demandas y satisfacer sus expectativas. ¡Ayúdenos a mejorar el servicio que le ofrecemos!

FINALIDAD DEL TRÁMITE

*Proporcionar atención cordial y oportuna a los alumnos que soliciten su **REINSCRIPCIÓN** al CECYTE BC.*

DÓNDE PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE

En Mexicali: Laguna Xochimilco S/N y Blvd. Lombardo Toledano Fracc. Xochimilco c.p. 21380

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

RESPONSABILIDAD DEL CIUDADANO

- *Cumplir con los requisitos en tiempo y forma. Asistir a su cita de forma puntual*

REQUISITOS

- *Ser Alumno Regular*
- *Sin Adeudo de Documentación (aplicable para alumnos de primer semestre)*
- *Realizar el pago en Banco Santander*

COSTOS

\$ 1,450.00 pesos (UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N)
Por alumno por semestre.(Con revisión del costo de forma semestral)

COMPROMISOS DE SERVICIO

Estos son los estándares de servicio que nos comprometemos a cumplir :

Imparcialidad	El usuario recibirá un servicio de calidad, sin preferencia alguna ni interés de por medio
Amabilidad	El personal esta capacitado para que le atienda con respeto y cortesía
Honestidad	El usuario únicamente realizará el pago establecido otorgándole su recibo de pago correspondiente.
Oportunidad	El trámite de reinscripción del alumno se realizara en un tiempo máximo de 10 minutos, al momento de llegar al mostrador.
Confiability	Nos comprometemos a reinscribirlos sin cometer error alguno, siempre y cuando se cumpla con los requisitos antes mencionados

SUGERENCIAS AL SERVICIO

Nos interesa conocer su opinión y que nos haga llegar sus sugerencias , aclaraciones e inconformidades de los servicios que presta CECYTE BC, por tal motivo ponemos a su disposición los siguientes medios donde podrá expresarlos

- Buzón de Sugerencias Instalado en la dirección del plantel
- Pagina Web: www.cecYTEbc.edu.mx/contacto
- Línea 01 800 7 CECYTE

QUE HACER SI NO CUMPLIMOS

Atención Inmediata:

Podrá dirigirse con las siguientes personas :

Atención Ciudadana Inmediata: Será atendido por el director del plantel

➤ **Atención de Aclaraciones e Inconformidades y sugerencias del servicio:**

Aidé Consuelo Romero Báez

- TEL. (686) 905-56-00 al 03 Ext 1302
- Por correo electrónico: aide@cecYTEbc.edu.mx
- Línea 01 800 7CECYTE
- Pagina Web: www.cecYTEbc.edu.mx/contacto

Procedimiento:

A través de Buzón :

- Depositar en el buzón instalado en el área de atención al público el formato para el registro de Aclaraciones, inconformidades y sugerencias el cual le será proporcionado en la dirección del plantel.

Usted recibirá respuesta en un plazo no mayor a **Tres días** hábiles.

A través de Correo Electrónico o Página Web :

- Según corresponda la necesidad que tenga en relación al servicio deberá enviar en formato libre su información a los correos al rubro descritos

Usted recibirá respuesta en un plazo no mayor a **Tres días** hábiles.

A través de Línea 01 800 7 CECYTE 01 800 7232983:

- Según corresponda la necesidad que tenga en relación al servicio deberá llamar a esta línea 01800 7 CECYTE para exponer su información, en donde registran su información para su atención .

Usted recibirá respuesta en un plazo no mayor a **Tres días** hábiles.

Denuncias contra servidores públicos:

Si detecta alguna conducta irregular por actos de corrupción, deshonestidad o maltrato por parte de algún servidor público de ésta institución, debe de comunicarse a la Contraloría General del Estado a través de:

- ❖ En la Contraloría Gral de Gobierno del Estado Al teléfono 01 800 027 42 23.
- ❖ En la página de la Contraloría: www.bajacalifornia.gob.mx/contraloria

Usted recibirá respuesta en **tres días** hábiles.

COMPROMISOS DE MEJORA

Nos comprometemos a seguir trabajando en una mejora continua, con el objeto de llevar a usted un servicio de mayor calidad, en todos los sentidos.

Necesitamos de su participación para establecer un vínculo de calidad y mejora en el servicio, para conocer sus expectativas y estar en posibilidades de satisfacer sus necesidades de atención.



ATENTAMENTE

Ing. José Carlos Jiménez Payán

Director General del

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado
de Baja California

La presente Carta Compromiso al Ciudadano se suscribe en la ciudad de Mexicali, B.C. a los 28 Días del mes de enero de 2009.

